

Handleiding

Tijdelijk Documentnummer

en

Tenaamstellingscodes

RDC

11-01-2023



Inhoud

Well		3
1.	Aanvragen	4
1.1.	Aanvragen Documentnummer en Tenaamstellingscodes	4
1.2.	Versturen E-mail naar koper	8
1.3.	Raadplegen Documentnummer (Verkoper)	8
2.	Vrijwaren	10
2.1.	Vrijwaren Documentnummer (Koper)	10
3.	Instellingen (Koper)	12
3.1.	Instellingen voor het mailen	12



Welkom

De handleiding is bedoeld voor de gebruikers van de ORX applicatie en met name voor degenen die gebruik maken van de nieuwe functionaliteit: **opvragen tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes**. Dit past u toe bij het verkopen van een voertuig tussen uzelf en een ander bedrijf, die ook erkenninghouder is.

Het doel van deze nieuwe functionaliteit is om het opvragen van het tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes eenvoudiger en sneller te maken voor de verkopende en kopende partij van een voertuig. Het aanvragen van het tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes duurt met de nieuwe functionaliteit van RDC een paar seconden in plaats van 5+ minuten via rdw.nl.

De handleiding is opgesplitst in de volgende hoofdstukken:

- 1.) Aanvragen (Tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes).
- 2.) Versturen e-mail naar koper.
- 3.) Raadplegen Documentnummer (Verkoper)
- 4.) Vrijwaren Documentnummer (Koper)
- 5.) Instellingen voor het mailen (Koper)

Mocht u naar aanleiding van deze handleiding nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u deze sturen aan <u>servicedesk@rdc.nl</u>.

Schema van het aanvraag proces tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes:





1. Aanvragen

1.1. Aanvragen Documentnummer en Tenaamstellingscodes door de Verkoper

Hieronder de te nemen stappen voor het aanvragen van het tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes. U heeft deze gegevens nodig bij het onderling vrijwaren tussen erkenninghouders.

- 1.) Ga naar <u>www.rdc.nl</u> en log in met uw gebruikersgegevens via de knop 'Inloggen Mobi-ID', zodat u in uw dienstenoverzicht terecht komt.
- 2.) Kies vervolgens voor de dienst 'ORB/ORAD/OREH' en de ORX applicatie start voor u op.
- 3.) De knop 'Documentnummer' staat links naast de keuze 'ORB'. Om een tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes aan te kunnen vragen, moet de knop 'Documentnummer' geselecteerd worden.

auto connect	ORx						
Documentnummer	ORB▼	Handelsverkopen *	OREH	ORED	ORAD	Raadplegen	Instellingen

4.) Het Aanvraagscherm komt naar voren voor het aanvragen van het tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes:

connect	ORx						
Documentnummer	ORB*	Handelsverkopen *	OREH	ORED	ORAD	Raadplegen	Instellingen
Aanvragen Docu Verkoper	ımentnı	ımmer en Tenaaı	mstellin	gscode	S		
RDW bedrijfsnummer	0	10004					
Naam		RDC Pro	duktie RDV	V Diensten			
Adres		De Boele	elaan 7 , AN	ISTERDAN	I		
Voertuig							
Kenteken 💿		I					
Meldcode 📀							
Koper							
Bedrijfsnummer 📀							
E-mailadres 💿							
		Invoer	en				



Het Aanvraagscherm 'Aanvragen Documentnummer en Tenaamstellingscodes' bevat de volgende punten:

- <u>Verkoper:</u>

Onder 'Verkoper' komen de gegevens naar voren van de verkoper. De volgende gegevens staan hier vermeld:

- RDW Bedrijfsnummer (gegeven van de RDW).
- o Naam van de verkopende partij
- o Adres van de verkopende partij
- <u>Voertuig:</u>

Onder 'Voertuig' moet het Kenteken en Meldcode ingevuld worden van het voertuig waarvoor u het tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes nodig heeft.

- Koper:

Onder 'Koper' moet diens RDW Bedrijfsnummer worden ingevuld. Voor het invullen van het veld 'E-mailadres' van de koper zijn de volgende mogelijkheden aanwezig:

- RDW Bedrijfsnummer wordt ingevuld en automatisch wordt het e-mailadres van de koper opgehaald uit het RDC systeem. E-mailadres van de koper moet dan vermeld staan onder 'Instellingen' op de ORX WEBAPP omgeving. Daarvoor moet de koper klant zijn van het RDC ORB systeem.
- RDW Bedrijfsnummer wordt ingevuld en automatisch wordt er een e-mailadres opgehaald uit het systeem, maar het e-mailadres is niet juist. Het juiste e-mailadres kan dan door u in het veld 'E-mailadres' worden ingevuld.
- RDW Bedrijfsnummer wordt ingevuld en er is geen e-mailadres van de koper bekend in het RDC systeem. Het veld e-mailadres wordt dan niet automatisch gevuld en moet dan handmatig door de verkoper worden ingevuld.

Het veld 'E-mailadres' wordt automatisch gevuld zodra het veld 'Bedrijfsnummer' is ingevuld en de knop 'Invoeren' wordt geselecteerd.

5.) Zodra de knop 'Invoeren' wordt geselecteerd, dan krijgt u een controlescherm te zien op het scherm. Hierop staan de gegevens van het betreffende voertuig en de kopende partij. De verkoper kan de ingevoerde gegevens nu controleren op juistheid.

Bevestigen Aanvraag Documentnummer								
Kenteken	13-MR-DC							
Meldcode	0113							
Koper	RDC							
Bedrijfsnummer	10004							
E-mailadres	rdc@rdc.nl							
	Revestinen Annulare							
	Devestigen Annuale							

Als u met alle gegevens akkoord bent, kies dan ''Bevestigen''. Kies anders ''annuleren''. U kunt daarna de aanvraag aanpassen en opnieuw invoeren.



6.) Als de knop 'Bevestigen' is geselecteerd en de transactie is succesvol uitgevoerd, dan krijgt u het antwoordscherm te zien van 'Documentnummer en Tenaamstellingscodes ontvangen':

Documentnummer en Tenaam	stellingscodes ontvangen
Transactie succesvol	
Koper is geïnformeerd via de e-mail	
Verkoper	
RDW bedrijfsnummer 💿	73229
Naam	RDC
Adres	De Boelelaan 7, AMSTERDAM
Voertuig	
Kenteken	13-MR-DC
Documentnummer	1111223237
Tenaamstellingscode 1	1234
Tenaamstellingscode 2	56789
Koper	
Naam	RDC
Bedrijfsnummer	10004
E-mailadres	rdc@rdc.nl
Transactiegegevens	
Registratiedatum en -tijd	25 augustus 2022, 11:00
Afdrukken overzicht	
Nieuwe transactie	

Op het antwoordscherm krijgt u twee meldingen te zien:

- 1.) De eerste melding geeft aan dat de transactie succesvol heeft plaats gevonden.
- 2.) De tweede melding geeft aan dat de koper van het voertuig is geïnformeerd via de e-mail.

Onder 'Voertuig' komt naast het Kenteken ook de opgevraagde tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes naar voren.



De knop 'Afdrukken Overzicht' kan gebruikt worden om de gegevens in het Antwoordbericht op te slaan als PDF:

		RDC
Overzi	cht tijdelijk Documentnumn	ner en Tenaamstellingscodes
Gegeve	ens Verkoper	
-	RDW Bedrijfsnummer	73229
-	Naam	RDC
-	Adres	De Boelelaan 7, AMSTERDAM
Gegeve	ens Voertuig	
-	Kenteken	13-MR-DC
-	Documentnummer	1111223237
-	Tenaamstellingscode 1	1234
-	Tenaamstellingscode 2	56789
Gegeve	ens Koper	
-	Naam	RDC
-	Bedrijfsnummer	10004
-	E-mailadres	rdc@rdc.nl
Transa	ctiegegevens	
-	Registratiedatum/tijd	25 augustus 2022, 11:00



1.2. Versturen E-mail naar koper

Als een aanvraag van het tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes succesvol is verlopen en er is een e-mailadres ingevuld bij het 'E-mailadres' veld van de koper, dan wordt er automatisch een e-mail verstuurd met daarin het tijdelijk Documentnummer en de Tenaamstellingscodes.

Voorbeeld e-mail:

Geachte heer/mevrouw, Er is een voertuig voor u klaargezet om te vrijwaren met een automatisch aangevraagd Tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes. Het Tijdelijk Documentnummer en de Tenaamstellingscodes kunt u vinden in de bijlage van deze email. Heeft u inhoudelijke of technische vragen over de ORB dienst of wilt u geen e-mail meer ontvangen van ORB betreffende vrijwaringen, neem dan contact op met de Servicedesk van RDC op telefoonnummer 020 - 644 55 53 of stuur een e-mail naar <u>servicedesk@rdc.nl</u> (vergeet niet in het mailbericht uw RDC deelnemersnummer te vermelden). Dit is een automatisch gegenereerde e-mail, u kunt hier niet op reageren. Als deze e-mail niet voor u bestemd is, dan kunt u deze als niet geschreven beschouwen. Met vriendelijke groet, AutoConnect ORx RDC

1.3. Raadplegen Documentnummer (Verkoper)

Onder tabblad 'Raadplegen' is bij 'Dienst' de optie 'DOCUMENTNUMMER' aanwezig:

auto connect	ORx						
Documentnummer	ORB*	Handelsverkopen -	OREH	ORED	ORAD	Raadplegen	Instellingen
Raadplegen Klant							
RDW bedrijfsnummer	0	10004					
Naam		RDC Pro	duktie RDW	Diensten			
Adres		De Boele	laan 7 , AM	STERDAM			
		0.000	0.00511	0.0055	0.0010		
Dienst Kenteken		O ORB	O OREH	O ORED	O ORAD	O DOCUMEN	INUMMER
		Raadp	legen				



Als de optie 'DOCUMENTNUMMER' is geselecteerd, dan kan de verkoper op basis van een Kenteken een zoekopdracht uitvoeren. Als de verkoper een aanvraag heeft gedaan m.b.t. het opvragen van een tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes en de koper heeft het betreffende voertuig nog niet gevrijwaard, dan kan de koper het voertuig raadplegen via de knop 'Raadplegen'. Als het voertuig door de koper via het RDC is gevrijwaard, dan kan het tijdelijk Documentnummer van het voertuig niet meer worden geraadpleegd door de verkoper.

Na het selecteren van de knop 'Raadplegen' komt het antwoordbericht tevoorschijn met het tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes:

Documentnummer en Tenaamstellingscodes							
Verkoper							
RDW bedrijfsnummer 💿	10004						
Naam	RDC Produktie RDW Diensten						
Adres	De Boelelaan 7 , AMSTERDAM						
Voertuig							
Kenteken	15MRDC						
Documentnummer	24110032						
Tenaamstellingscode 1	8907						
Tenaamstellingscode 2	10299						
Koper							
Naam	RDC Testbedrijf 73229						
Bedrijfsnummer	73229						
E-mailadres	rdc@rdc.nl						
Transactiegegevens							
Registratiedatum en -tijd	28 november 2022 14:28						
Afdrukken Overzicht							
A diamon o volcioni							



2. Vrijwaren

2.1. Vrijwaren Documentnummer (Koper)

Onder 'ORB' is de keuze 'Vrijwaren Documentnummer' beschikbaar:

auto connect	ORx						
Documentnummer	ORB*	Handelsverkopen -	OREH	ORED	ORAD	Raadplegen	Instellingen
Decumentauma	Vrijware	'n	adaa				
Documentnumn	Vrijwaren Documentnummer		bdes				
Verkoper Handelsvrijwaren							

Met de keuze 'Vrijwaren Documentnummer' kan de koper de pagina opvragen om alle voertuigen waarbij het tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes door de verkoper zijn verstrekt te bekijken en te vrijwaren.

Voorbeeld:

Vrijwaren Documentnummer														
Koper														
RDW bedr	ijfsnummer 💿	73229												
Naam		RDC												
Adres		De Boelelaa	an 7 , AMSTERDA	AM										
Vrijwaren	Verkoper	Bedrijfs- nummer	Kenteken	Tellerstand	0		Geen teller	Uitgifte- datum	Document- nummer	Tenaamstelling codes	s-Kentekendoc. overgedragen	Nieuwe kentekencard	Verder ondanks VRW/OKR melding	Voertuig- rapport
•	RDC Produktie RDW Diensten	10004	15-MR-DC	0	km	~		25-11-2022	24109424	6943 61868				
	RDC Produktie RDW Diensten	10004	16-MR-DC	0	km	~		25-11-2022	24109435	2454 84590				
Alle bovenstaande vrijwaringen zijn gecontroleerd. Cennectenne verdagen vigename														

Op de pagina 'Vrijwaren Documentnummer' kan de koper één of meerdere voertuigen vrijwaren.

De pagina bestaat uit twee delen:

- 1.) Informatie over de koper:
 - a. RDW Bedrijfsnummer
 - b. Naam van de koper
 - c. Adres van de koper
- 2.) Informatie over het te vrijwaren voertuig (vanuit de verkoper):
 - a. Selectieveld om te vrijwaren
 - b. Naam van de Verkoper
 - c. RDW Bedrijfsnummer van de Verkoper
 - d. Kenteken
 - e. Tellerstand / Geen teller
 - f. Uitgifte datum (datum waarop het voertuig is doorgezet naar de koper)
 - g. Documentnummer
 - h. Tenaamstellingscode 1 en 2
 - i. Kentekendocument overgedragen
 - j. Nieuwe kentekencard
 - k. Verder ondanks VRW/OKR melding
 - l. Voertuigrapport.



Om een voertuig te kunnen vrijwaren moeten de volgende stappen genomen worden:

- 1.) Onder 'Vrijwaren' moet een voertuig geselecteerd worden.
- 2.) Gecontroleerd dient te worden of de Tellerstand van het voertuig correct is. Als dit niet het geval is, dan kan hier de Tellerstand worden aangepast. Een andere mogelijkheid is om hier 'Geen teller' op te geven. De optie 'Geen teller' is alleen te gebruiken door Verzekeraars.
- 3.) Bij het opgeven van de Tellerstand, geeft u de eenheid km of mijl aan.
- 4.) De volgende vier opties zijn mogelijk:
 - a. Kentekendoc. overgedragen: Hier kan aangegeven worden of het Kentekendocument is overgedragen aan de koper. Bij een verkoop tussen bedrijven komt dit eigenlijk niet voor.
 - b. Nieuwe Kentekencard: Hier kan aangegeven worden of u een nieuwe kentekencard nodig heeft van de RDW bv voor Export.
 - c. Verder ondanks VRW/OKR melding: Hier kan aangegeven worden of de koper door wil gaan met het vrijwaren van het voertuig ondanks een eventuele VRW (Verbod Rijden op de Weg) en/of OKR melding.
 - d. Voertuigrapport: Als deze optie wordt geselecteerd, dan wordt het Voertuigrapport verstrekt in het Antwoordbericht van de vrijwaring.
- 5.) De optie 'Alle bovenstaande vrijwaringen zijn gecontroleerd' moet worden geselecteerd.
- 6.) De knop 'Geselecteerde voertuigen vrijwaren' is zonder het selecteren van minimaal één voertuig en van de optie 'Alle bovenstaande vrijwaringen zijn gecontroleerd' niet te gebruiken. Als deze optie is geselecteerd, dan wordt de knop in het groen weergegeven:

Alle bovenstaande vrijwaringen zijn gecontroleerd.

Geselecteerde voertuigen vrijwaren

- 7.) Als de knop 'Geselecteerde voertuigen vrijwaren' wordt geselecteerd, dan wordt de Vrijwaringsaanvraag verstuurd naar het ORB systeem van RDC.
- 8.) De Antwoordpagina van 'Vrijwaren Documentnummer' komt tevoorschijn met de geslaagde en niet geslaagde vrijwaringen:

Vrijwaren Documentnum	mer Resultaat			
Koper				
RDW bedrijfsnummer 💿	73229			
Naam	RDC			
Adres	De Boelelaan 7 , AMSTERDAM			
Niet Geslaagde Vrijwaringen				
Kenteken	Tellerstand	Kentekencard Overgedragen	Nieuwe Kentekencard	Melding
15-MR-DC	0 km	Ja	Ja	049 Achterhouden kentekencard niet toegestaan icm nieuwe kentekencard
Opnieuw Vrijwaren Docume	entnummer			
Geslaagde Vrijwaringen				
Kenteken Meldo 16-MR-DC 0116	ode Tellerstand 0 km	Registratiedatum en -tijd Kentekencard Overgedragen 25 November 2022 11:46 Nee	Nieuwe Kentekencard Voertuigrapport J a	Voorraadbewijs Vrijwaringsbewijs

9.) Bij de mislukte transacties kiest u:



De pagina 'Vrijwaren documentnummer' komt tevoorschijn, waarbij het proces opnieuw gevolgd kan worden.



3. Instellingen (Koper)

3.1. Instellingen voor het mailen

Zodra er is ingelogd via 'Inloggen Mobi-ID' en de rechten zijn aanwezig voor de dienst 'ORX', dan komt de dienst 'ORB/ORAD/OREH' tevoorschijn in het diensten overzicht:



Als de dienst wordt geopend, dan is de knop 'Instellingen' zichtbaar op het scherm:

ORB -	Handelsverkopen -	OREH	ORED	ORAD	Raadplegen	Instellingen			
Instelli	ngen								
Klant									
RDW bec	drijfsnummer 🔞		123456	5					
Naam			RDC	RDC					
Adres			De Bo	De Boelelaan 7 , AMSTERDAM					
E-mailad	res handelsvrijwaren 🧯								
E-mailad	res vrijwaringsbewijs (9							
E-mailad	res bedrijfsvoorraadbew	/ijs 🔞							
E-mailad	res voertuigrapport 🔞								

Via 'Instellingen' kan er bepaald worden naar welk e-mailadres de informatie/documenten verstuurd dienen te worden.

Op pagina 4 van deze handleiding wordt het Aanvragen scherm weergegeven voor het aanvragen van het tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes. Op deze pagina kan ook het e-mailadres van de koper worden ingevuld, zodat de koper automatisch een e-mail toegestuurd krijgt met de melding dat er een tijdelijk Documentnummer en Tenaamstellingscodes zijn aangevraagd. Na het invoeren van het RDW Bedrijfsnummer, kijkt de applicatie of er bij het veld 'E-mailadres handelsvrijwaren' een e-mailadres is ingevuld:

- Als er een e-mailadres is ingevuld, dan wordt het e-mailadres veld op de Aanvragen pagina automatisch ingevuld door de applicatie.
- Als er geen e-mailadres is ingevuld, dan blijft het e-mailadres veld op de Aanvragen pagina leeg.

Heeft u vragen: <u>servicedesk@rdc.nl</u> of 020 - 644 5553.